

ქვეყნის საერთაშორისო ბიზნეს ცენტრი



HTMC-RMC-COM-v.1.0

რისკების მართვის კომიტეტის დებულება

კომიტეტის მიზანი

წინამდებარე დებულება ადგენს შ.პ.ს. „თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტისა და ინგოროყვას მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების საუნივერსიტეტო კლინიკა“-ის – (შემდგომში კლინიკა) რისკების მართვის კომიტეტის (შემდგომში - კომიტეტი) მიზანს, პასუხისმგებლობებს, შემადგენლობას, უფლებამოსილებასა და სამოქმედო სახელმძღვანელო პრინციპებს. დოკუმენტი განსაზღვრავს კომიტეტის შექმნისა და ეფექტიანი ფუნქციონირების ჩარჩოს, განსაზღვრავს კომიტეტის წევრთა როლებსა და პასუხისმგებლობებს, კომიტეტის ფუნქციონირების წარმატების კრიტერიუმებს.

კლინიკის რისკების მართვის კომიტეტის მთავარი მიზანია რისკების იდენტიფიცირება, შეფასება და შერბილება, რამაც შეიძლება ზიანი მიაყენოს პაციენტებსა და ვიზიტორ პირებს, პერსონალსა და თავად ორგანიზაციას. აღნიშნული კომიტეტი ორიენტირებულია უსაფრთხო გარემოს შექმნასა და შენარჩუნებაზე კლინიკური და არაკლინიკური რისკების მართვის გზით.

კომიტეტის მოქმედების სფერო

1

კლინიკაში რისკების მართვის კომიტეტის უპირველესი მიზანია რისკების პროაქტიულად იდენტიფიცირება, შეფასება, შერბილება და მართვა პაციენტების, პერსონალის, ვიზიტორებისა და მთლიანად ორგანიზაციის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად. „თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტისა და ინგოროყვას მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების საუნივერსიტეტო კლინიკაში არსებობს რისკის მართვის კომიტეტის რამდენიმე კონკრეტული მიზანი:

- **პაციენტის უსაფრთხოება:** უზრუნველყოს პაციენტის მაღალი ხარისხის და უსაფრთხო მოვლის მიწოდება პოტენციური რისკების იდენტიფიცირებით და ზომების განხორციელებით გვერდითი მოვლენების, სამედიცინო შეცდომების და პაციენტის ზიანის თავიდან ასაცილებლად.
- **მარეგულირებელი შესაბამისობა:** უზრუნველყოს მოქმედი კანონების, რეგულაციების და აკრედიტაციის სტანდარტების დაცვა, რომლებიც დაკავშირებულია ჯანმრთელობის დაცვასთან, პაციენტების უსაფრთხოებასთან და რისკის მართვასთან.



- **რისკის იდენტიფიკაცია და შეფასება:** კლინიკურ ოპერაციებთან, ადმინისტრაციულ პროცესებთან, ინფრასტრუქტურასთან, ტექნოლოგიასთან და გარე ფაქტორებთან დაკავშირებული რისკების იდენტიფიცირება და შეფასება, რომლებმაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს საავადმყოფოზე.
- **რისკის შერბილება და კონტროლი:** სტრატეგიების, პოლიტიკის, პროცედურების და კონტროლის შემუშავება და განხორციელება, რათა შეამციროს გამოვლენილი რისკები და შეამციროს მათი გავლენა პაციენტებზე, პერსონალზე და ორგანიზაციაზე.

ამ და სხვა რისკების მართვასთან დაკავშირებული მიზნების მიღწევით, რისკების მართვის კომიტეტი იცავს კლინიკის რეპუტაციას, ფინანსურ სტაბილურობასა და რაც მთავარია, მისი პაციენტებისა და დაინტერესებული მხარეების კეთილდღეობას.

რისკების მართვის კომიტეტს უნდა ჰქონდეს წვდომა ყველა ინფორმაციაზე, რომელიც აუცილებელია მისი მოვალეობების შესასრულებლად. მას აქვს უფლება, მოიძიოს ინფორმაცია ნებისმიერი თანამშრომლისგან, მოიპოვოს გარედან იურიდიული ან სხვა სახის პროფესიული კონსულტაცია და აუცილებლობის შემთხვევაში, უზრუნველყოს შესაბამისი ექსპერტიზის მქონე უცხო პირების უსაფრთხო დასწრება; რისკების მართვის კომიტეტს ასევე შეუძლია თავისი გადაწყვეტილებით პერიოდულად შეუკვეთოს კომპანიის რისკის მართვის ანალიზი; რისკებთან დაკავშირებული ინფორმაციის ადეკვატური გამჟღავნება (მათ შორის, სასაქონლო რისკებთან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც ემუქრება კომპანიას, შეიძლება განხორციელდეს კომპანიის „კომუნიკაციის პოლიტიკაში“ განსაზღვრული კრიტერიუმების შესაბამისად.

რისკების მართვის კომიტეტი იკრიბება რეგულარულად იმისათვის, რომ განიხილოს ინციდენტების ანგარიშები, გააანალიზოს ტენდენციები, შეიმუშაოს და განახორციელოს რისკის მართვის სტრატეგიები და უზრუნველყოს შესაბამისობა მარეგულირებელ მოთხოვნებთან. დამატებით, კომიტეტს შეუძლია ჩაატაროს რისკების შეფასება, პოლიტიკისა და პროცედურების შემუშავება და უზრუნველყოს პერსონალის განათლება და ტრენინგი, რათა ხელი შეუწყოს უსაფრთხოებისა და რისკის ცნობიერების კულტურას სკლინიკაში.

რისკების მართვის კომიტეტის უფლებამოსილება „თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტისა და ინგოროყვას მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების



საუნივერსიტეტო კლინიკაში მოიცავს პასუხისმგებლობებისა და უფლებამოსილებების მთელ რიგს, რომლებიც შექმნილია რისკების ეფექტური მართვისა და შერბილების უზრუნველსაყოფად. ეს უფლებამოსილება შეიძლება შეჯამდეს შემდეგნაირად:

- ✓ **პოლიტიკის შემუშავება და განხორციელება:** კომიტეტს უფლება აქვს შექმნას, განიხილოს და განახორციელოს რისკის მართვის პოლიტიკა და პროცედურები. ეს გულისხმობს გაიდლაინების დადგენას პაციენტის უსაფრთხოების, ინციდენტის მოხსენებისა და საგანგებო სიტუაციებისთვის მზადყოფნის შესახებ.
- ✓ **რისკის შეფასება და ანალიზი:** კომიტეტი უფლებამოსილია განახორციელოს რისკების შეფასება, გაანალიზოს პოტენციური საფრთხეები და შეაფასოს რისკების მართვის არსებული სტრატეგიების ეფექტიანობა. კომიტეტი იყენებს ამ ინფორმაციას გაუმჯობესების მიზნით არგუმენტირებული რეკომენდაციების გასაკეთებლად.
- ✓ **ინციდენტების გამოძიება:** კომიტეტს უფლება აქვს, გამოიძიოს ინციდენტები, თითქმის დაშვებული შეცდომები (near miss) და არასასურველი მოვლენები. ეს მოიცავს ინციდენტის ანგარიშების განხილვას, ძირეული მიზეზების ანალიზს და აუცილებელი მაკორექტირებელი ქმედებების განსაზღვრას მომავალი მოვლენების თავიდან ასაცილებლად.
- ✓ **გადაწყვეტილების მიღება:** კომიტეტს აქვს უფლება მიიღოს გადაწყვეტილებები რისკის შერბილების დაუყოვნებლივ ქმედებებთან დაკავშირებით, რესურსების განაწილება უსაფრთხოების ინიციატივებისთვის და ცვლილებები კლინიკურ და ოპერაციულ პროცესებში. მათ შეუძლიათ განახორციელონ ზომები იდენტიფიცირებული რისკების დროულად მოსაგვარებლად.

კომიტეტი ასევე უფლებამოსილია, აორგანიზოს სრული პერსონალის ტრენინგი საჭირო დისციპლინებში, ასევე დააკვირდეს მარეგულირებელი შესაბამისობის მოთხოვნებს და კლინიკის შესაბამისობას მათთან, გადახედოს და მიაწოდოს ინფორმაცია კლინიკის მენეჯმენტს პოლიტიკასა და პროცედურებზე, რომლებიც დაკავშირებულია ხარისხთან, უსაფრთხოებასა და რისკების მართვასთან.

კომიტეტის შემადგენლობა

თსსუ და ინგოროყვას მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების საუნივერსიტეტო კლინიკის რისკების მართვის კომიტეტის შემადგენლობა განისაზღვრება კლინიკის ზომის,



სტრუქტურისა და საჭიროებების გათვალისწინებით და მიმდინარე ეტაპზე შედგება შემდეგი თანამდებობრივი პოზიციებისგან:

- **გენერალური დირექტორის მოადგილე:** უმაღლესი აღმასრულებელი, რომელიც პასუხისმგებელია საავადმყოფოს საერთო ოპერაციების ზედამხედველობაზე, რისკის მართვის ჩათვლით.
- **სამედიცინო დირექტორი / მენეჯერი:** პასუხისმგებელი სამედიცინო პერსონალისა და კლინიკური ოპერაციებისთვის, რომელიც უზრუნველყოფს კლინიკური რისკის მართვის საკითხებს.
- **მთავარი მედდა:** მეთვალეურობს საექთნო პერსონალს და პაციენტის მოვლის სერვისებს, სთავაზობს გამოცდილებას პაციენტის უსაფრთხოებისა და მოვლის ხარისხის შესახებ.
- **ფინანსური დირექტორი:** უზრუნველყოფს ფინანსურ ზედამხედველობას და რისკების მართვას ფინანსური პერსპექტივიდან.
- **რისკების მართვის მენეჯერი:** ხშირად ხელმძღვანელობს რისკების მართვის ფუნქციას საავადმყოფოში და მსახურობს როგორც პირველადი კონტაქტი რისკების იდენტიფიცირებისთვის, შეფასებისა და შერბილებისთვის.
- **ხარისხის გაუმჯობესების დირექტორი/ მენეჯერი:** პასუხისმგებელია საავადმყოფოს მიერ გაწეული მოვლის მონიტორინგსა და ხარისხის გაუმჯობესებაზე, მჭიდროდ თანამშრომლობს რისკების მართვის მენეჯერთან გაუმჯობესების სფეროების იდენტიფიცირებისთვის.
- **იურიდიული მრჩეველი:** უზრუნველყოფს იურიდიულ ხელმძღვანელობას რისკის მართვის საკითხებზე, მათ შორის, პასუხისმგებლობაზე, მარეგულირებელ შესაბამისობასა და პაციენტის უფლებებზე.
- **IT სამსახურის ხელმძღვანელი სპეციალისტი:** პასუხისმგებელია ციფრული მონაცემების უსაფრთხო დაცვაზე და მონაცემთა გამჟღავნების პრევენციაზე.

საჭიროებიდან გამომდინარე, რისკების მართვის კომიტეტში შესაძლოა, დამსწრეებად მოწვეულნი იყვნენ დეპარტამენტის ხელმძღვანელები ან წარმომადგენლები სხვადასხვა განყოფილებიდან, როგორიცაა ფარმაცია, რადიოლოგია, ლაბორატორია, ასევე გარე კონსულტანტები, მაგალითად, სადაზღვევო მრჩეველები, რისკის შეფასების ექსპერტები და ა.შ., რათა უზრუნველყონ განყოფილების სპეციფიკური რისკებისა და შერბილების სტრატეგიების ხედვა.



კომიტეტის წევრის უფლება-მოვალეობები

„თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტისა და ინგოროყვას მაღალი სამედიცინო ტექნოლოგიების საუნივერსიტეტო კლინიკის რისკების მართვის კომიტეტის წევრობა მოიცავს რამდენიმე მნიშვნელოვან როლს და პასუხისმგებლობას, რომელიც მიმართულია რისკების იდენტიფიცირებაზე, შეფასებასა და შერბილებაზე, რათა უზრუნველყოფილ იქნას პაციენტის უსაფრთხოება და ორგანიზაციული კეთილდღეობა.

რისკების მართვის კომიტეტის წევრი ვალდებულია:

- ✓ დაესწროს და აქტიური მონაწილეობა მიიღოს კომიტეტის სხდომებში
- ✓ წვლილი შეიტანოს რისკის მართვის პოლიტიკისა და პროცედურების შემუშავებაში, განხილვასა და განხორციელებაში, რათა აღმოიფხვრას პოტენციური რისკების ფართო სპექტრი საავადმყოფოში, მათ შორის, კლინიკური, ოპერატიული, ფინანსური და სამართლებრივი რისკები.
- ✓ აქტიური მონაწილეობა მიიღოს რისკების იდენტიფიცირებასა და შეფასებაში, რომელიც დაკავშირებულია პაციენტის მოვლის პროცესებთან, ჯანდაცვის ოპერაციებთან, გარემო ფაქტორებთან და ორგანიზაციულ პრაქტიკასთან. ეს გულისხმობს რისკების შეფასების ჩატარებას, არასასურველი მოვლენების ანალიზს და სხვადასხვა დაინტერესებული მხარისგან ინფორმაციის მიღებას.
- ✓ გაანალიზოს გამოვლენილი რისკები, მათი პოტენციური გავლენის გამოსავლენად პაციენტის უსაფრთხოებაზე, მოვლის ხარისხზე, ფინანსურ შესრულებაზე, რეპუტაციასა და მარეგულირებელ შესაბამისობაზე. გამოიყენოს რისკების შეფასების ინსტრუმენტები და მეთოდოლოგიები რისკების პრიორიტეტიზაციისთვის, სიმძიმისა და შემთხვევის ალბათობის მიხედვით.
- ✓ შეიმუშაოს და განახორციელოს სტრატეგიები გამოვლენილი რისკების შესამცირებლად და არასასურველი მოვლენების თავიდან ასაცილებლად. ეს შეიძლება მოიცავდეს უსაფრთხოების პროტოკოლების განხორციელებას, პროცესის გაუმჯობესებას, პერსონალის ტრენინგს და ტექნოლოგიურ გადაწყვეტილებებს ზიანის ალბათობის შესამცირებლად.
- ✓ მონაწილეობა მიიღოს პროტოკოლების შექმნაში გვერდითი მოვლენების



მოხსენებისა და მართვისთვის, თითქმის დაშვებული შეცდომებისა (Near misses) და პაციენტების ჩივილებისთვის. ინციდენტების გამოძიების კოორდინაცია, ძირეული მიზეზების ანალიზი და მაკორექტირებელი მოქმედებების განხორციელება შეცდომების განმეორების თავიდან ასაცილებლად.

- ✓ უზრუნველყოს მოქმედი კანონების, რეგულაციებისა და აკრედიტაციის სტანდარტების დაცვა, რომლებიც დაკავშირებულია რისკის მართვასთან, პაციენტის უსაფრთხოებასთან, კონფიდენციალურობასა და ზოგად უსაფრთხოებასთან. მუდმივად ჰქონდეს ინფორმაცია რეგულაციებისა და ინდუსტრიის საუკეთესო პრაქტიკის ცვლილებებზე.
- ✓ ზედამხედველობა გაუწიოს სადაზღვევო დაფარვას, რისკის დაფინანსების სტრატეგიებსა და პრეტენზიების მართვის პროცესებს, რათა დაიცვას საავადმყოფო ფინანსური ზარალებისგან, რომლებიც გამოწვეულია პასუხისმგებლობის პრეტენზიებით, საჩივრებით, ქონების დაზიანებისა და სხვა სადაზღვევო რისკებით.
- ✓ კლინიკის პერსონალისთვის უწყვეტი განათლებისა და ტრენინგის მიწოდება რისკის მართვის პრინციპების, ტექნიკისა და პასუხისმგებლობის შესახებ. ხელი შეუწყოს რისკის ინფორმირებულობის, ანგარიშვალდებულებისა და რისკის პროაქტიული მართვის კულტურის ჩამოყალიბებას მთელ ორგანიზაციაში.
- ✓ ითანამშრომლოს ხარისხის გაუმჯობესების გუნდებთან და კომიტეტთან, რათა ინტეგრირდეს რისკის მართვის პრინციპები ხარისხის გაუმჯობესების მცდელობებში. მოახდინოს რისკის ანალიზის საფუძველზე გაუმჯობესების შესაძლებლობების იდენტიფიცირება და გაუმჯობესების გეგმებში რისკის შემცირების სტრატეგიების ჩართვა.
- ✓ მონაწილეობა მიიღოს საგანგებო სიტუაციების გეგმებისა და საგანგებო სიტუაციებზე რეაგირების პროტოკოლების შემუშავებაში, ბუნებრივი კატასტროფების, პანდემიების, სხვადასხვა საფრთხისა და სხვა საგანგებო სიტუაციებისგან გამოწვეული პოტენციური რისკების მოსაგვარებლად. მოახდინოს წვრთნების კოორდინაცია საგანგებო მომზადების ღონისძიებების ეფექტიანობის შესამოწმებლად.
- ✓ მიაწოდოს რისკების მართვის დასკვნები, რეკომენდაციები და პროგრესი კლინიკის აღმასრულებელ ხელმძღვანელობას, დირექტორთა საბჭოს და შესაბამის დაინტერესებულ მხარეებს. მონაწილეობა მიიღოს რისკის მართვის აქტივობების,



ტენდენციებისა და შედეგების შესახებ ანგარიშების მოამზადებასა და წარდგენაში.

- ✓ მონაწილეობა მიიღოს რისკების მართვის სტრატეგიებისა და ინიციატივების ეფექტურობის მუდმივ მონიტორინგსა და შეფასებაში. რეგულარულად გადახედოს რისკების რეესტრებს, ინციდენტების ანგარიშებსა და შესრულების მეტრიკას, რათა გამოავლინოს ახალი რისკები და გაუმჯობესების შესაძლებლობები.

ამ როლებისა და პასუხისმგებლობების შესრულებით, რისკების მართვის კომიტეტის წევრი ხელს უწყობს კლინიკური და არაკლინიკური სერვისის მიწოდების საუკეთესო კულტურის შექმნას და საავადმყოფოში პაციენტის მოვლის საერთო ხარისხისა და უსაფრთხოების გაუმჯობესებას.

კომიტეტის თავმჯდომარე და ხელმძღვანელობა

კომიტეტს ჰყავს თავმჯდომარე, რომელიც ხელმძღვანელობს კომიტეტის საქმიანობას, მის რეგულარულ შეხვედრებს და არის პირველადი მეკავშირე საავადმყოფოს ხელმძღვანელობასა და ადმინისტრაციასთან. თავმჯდომარის თავმჯდომარეს ნიშნავს კლინიკის დირექტორი.

კომიტეტის შეხვედრების რეგულარობა

რისკების მართვის კომიტეტი შეიკრიბება 6 თვეში ერთხელ, ან საჭიროების მიხედვით, რათა განიხილოს უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მაჩვენებლების შესრულებისა და საჭირო გაუმჯობესებების მცდელობები, განიხილოს პროგრესი და რისკების მართვასთან დაკავშირებული შეუსაბამობები/ პრობლემატური საკითხები. საჭიროების შემთხვევაში შეიძლება დაინიშნოს კომიტეტის დამატებითი შეხვედრები.

კომიტეტის ყოველი შემდგომი სხდომის შესახებ კომიტეტის წევრებს შეხვედრამდე მინიმუმ 5 სამუშაო დღით ადრე წინასწარ ეგზავნებათ შეტყობინება სხდომის დღის წესრიგთან ერთად ელექტრონული კომუნიკაციის საშუალებებით (ელ-ფოსტა, WhatsApp და Viber).

თავმჯდომარეს შეუძლია მოიწვიოს კომიტეტის შეხვედრებზე დასასწრებად კლინიკის სხვა თანამშრომლები, აღმასრულებლები, სამედიცინო პერსონალი, განყოფილების ხელმძღვანელები და/ან გარე მრჩეველები. დამატებითი დამსწრეების ნებისმიერი მოთხოვნა წინასწარ უნდა დაამტკიცოს თავმჯდომარემ.



კლინიკის მიზნებიდან, რესურსებიდან, რისკების მართვის მწყობრი სისტემიდან და ხარისხის გაუმჯობესების ინიციატივების სირთულიდან გამომდინარე და იმის გამო, რომ კლინიკის რისკების მართვის კომიტეტი პრიორიტეტს ანიჭებს სიდრმისეულ ანალიზს, რისკების მართვის კომიტეტის კვარტალური შეხვედრები სრულიად საკმარისია მონაცემთა ყოვლისმომცველი მიმოხილვისთვის უფრო ხანგრძლივ ვადებში, იმ ტენდენციების იდენტიფიცირებისთვის, რომლებიც შეიძლება დაუყოვნებლივ, მოკლევადიან პერსპექტივაში არ იყოს აშკარა. კომიტეტის შეხვედრების ამგვარი სიხშირე ხელს შეუწყობს ეფექტიან კომუნიკაციას, გადაწყვეტილების მიღებას და მუდმივ გაუმჯობესებას საავადმყოფოს უნიკალური გარემოებების გათვალისწინებით.

კომიტეტს შეუძლია, მოიწვიოს სპეციალური შეხვედრები საჭიროებისამებრ. ყოველ შეხვედრაზე თავმჯდომარე ნიშნავს მდივანს, რომელიც აწარმოებს შეხვედრის ოქმს. შეხვედრები უნდა ჩატარდეს შეძლებისდაგვარად პირისპირ. კომიტეტის ყველა წევრი უნდა დაესწროს თითოეულ შეხვედრას. ქვორუმისთვის საჭიროა კომიტეტის წევრების უმრავლესობის დასწრება.

კომიტეტის საქმიანობის და მიღებული გადაწყვეტილებების დოკუმენტირება

შეხვედრის დაოქმება

კომიტეტების სხდომის ოქმები შედგება ყოველი შეხვედრისას, რომლის დამტკიცებაც ხდება კომიტეტის თავმჯდომარის მიერ წევრებთან შეთანხმებით. კომიტეტის სხდომის ოქმის გადახედვა მოხდება რიგით შემდგომ კომიტეტის შეხვედრაზე, წინა სხდომაზე განხილული საკითხებისა და დაგეგმილი აქტივობების გადასახედად, რომელთაგან მიმდინარე შეხვედრაზე შესაძლებელია ამოიწიოს ის საკითხები, რომლებიც ჯერ კიდევ საჭიროებს გადაჭრას.

კომიტეტის ანგარიშგება

კომიტეტი რეგულარულად წარუდგენს საქმიანობის ანგარიშებს საავადმყოფოს ხელმძღვანელობასა და ადმინისტრაციას ელექტრონულად, რომელიც ხაზს უსვამს კომიტეტის საქმიანობას, პროგრესსა და რეკომენდაციებს.

დებულების განხილვა და განახლება

წინამდებარე დოკუმენტი პერიოდულად უნდა გადაიხედოს, რათა უზრუნველყოს მისი შესაბამისობა საავადმყოფოს მიზნებთან და მუდმივად ცვალებად მარეგულირებელ



სტანდარტებთან. საჭიროების შემთხვევაში, დებულებაში ცვლილებები შეიძლება იყოს შემოთავაზებული და დამტკიცებული კომიტეტის მიერ.

კონფიდენციალურობა

კომიტეტის წევრები მოვალენი არიან, შეინარჩუნონ სენსიტიური ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, რომელიც განიხილება შეხვედრებზე და დაკავშირებულია რისკების მართვის გაუმჯობესების მცდელობებთან.

ძალაში შესვლის თარიღი

წინამდებარე დებულება ძალაში შევა ხელმოწერისთანავე.

