

შპს თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო უნივერსიტეტისა და ინგოროყვას მაღალი
სამედიცინო ტექნოლოგიების საუნივერსიტეტო კლინიკა

კლინიკური მართვის პოლიტიკა

კლინიკური მართვის პოლიტიკა უზრუნველყოფს ყოვლისმომცველ ჯანდაცვის სერვისებს ყველა პაციენტისთვის, მიუხედავად მათი ეროვნებისა, კულტურული წარმომავლობისა თუ საცხოვრებელი ადგილისა. ჩვენს მიერ განხორციელებული სამედიცინო დახმარება მოიცავს კლინიკურ და არაკლინიკურ სერვისებს, რომლებიც შექმნილია ჩვენი პაციენტების სხვადასხვა საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად. ამასთანავე, კლინიკაში მნიშვნელოვანი ადგილი უჭირავს საგანმანათლებლო საქმიანობას როგორც დიპლომამდე, ასევე დიპლომის შემდგომი მიმართულებით, მათ შორის საერთაშორისო სტუდენტებისთვის. პარალელურ რეჟიმში, უწყვეტი ფორმით მიმდინარეობს კლინიკური კვლევები.

კლინიკური მომსახურება:

1. გადაუდებელი დახმარება: ჩვენ 24/7 გთავაზობთ სამსახურს, რომელიც აღჭურვილია გადაუდებელი დახმარების მოწინავე სისტემებით.
2. სტაციონარული მომსახურება: ჩვენი სტაციონარული განყოფილებები გთავაზობთ მრავალი პროფილის სამედიცინო სერვისს, მათ შორის თერაპიული, ქირურგიული, პედიატრიული მიმართულებით და სხვა (დანართი #2).
3. ამბულატორიული მეთვალყურეობა: ჩვენ გთავაზობთ სპეციალიზებულ ამბულატორიულ მომსახურებას სხვადასხვა პროფილის პაციენტებისთვის, რომლებიც არ საჭიროებენ ჰოსპიტალიზაციას (დანართი #3).
4. დიაგნოსტიკური სერვისები: ზუსტი და დროული დიაგნოსტიკისთვის ხელმისაწვდომია უახლესი სადიაგნოსტიკო საშუალებები, მათ შორის, ბირთვული მედიცინა და ინტერვენციული რადიოლოგია.
5. სპეციალიზებული მიმართულებები: სპეციალიზებული სამედიცინო დახმარება გათვალისწინებულია ისეთ სფეროებში, როგორიცაა კარდიოლოგია, ნევროლოგია და პემატოლოგია, ჰემო და პერიტონეალური დიალიზი, ორგანოთა ტრანსპლანტაცია (მათ შორის, ღეროვანი უჯრედების), ბირთვული მედიცინა და რადიაციული ონკოლოგია.
6. ქირურგიული მომსახურება: ქირურგიული პროცედურების სრულ სპექტრს ასრულებენ ჩვენი გამოცდილი ქირურგები, მათ შორის მინიმალური ინვაზიური ტექნიკით ზოგად ქირურგიასა და ისეთ მიმართულებებში, როგორიცაა ოფთალმო-, კარდიო-, ნეირო- და სისხლძარღვთა ქირურგია.

არაკლინიკური სერვისები:

1. პაციენტის დახმარება: მრავალენოვანი პერსონალი ხელმისაწვდომია კომუნიკაციის საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად, რაც უზრუნველყოფს, რომ ენობრივმა ბარიერმა არ შეაფერხოს პაციენტზე ზრუნვა.

2. კულტურული მრავალფეროვნების მიმართ სენსიტიურობის ტრენინგი: ჩვენი პერსონალი გადის რეგულარულ ტრენინგს, რათა უზრუნველყოს კომპეტენტური დახმარება ყველა კულტურის წარმომადგენლისთვის.

3. საერთაშორისო პაციენტთა მომსახურება: ჩვენ გთავაზობთ დახმარებას საერთაშორისო პაციენტებისთვის მგზავრობის, განსახლებისა და სავიზო პროცედურების შესახებ.

4. განათლება ჯანდაცვის ხელშეწყობის მიზნით: გათვალისწინებულია საგანმანათლებლო პროგრამები დაავადებათა აღრეული იდენტიფიკაციის, პრევენციისა და ჯანმრთელობის ხელშეწყობის სხვადასხვა თემაზე, რათა გააუმჯობესოს პაციენტთა ცხოვრების ხარისხი და ხელი შეუწყოს კეთილდღეობას.

5. კვების სერვისები: პერსონალიზებული მედიცინის პრინციპებზე მორგებული ნუტრიციული სერვისები ხელმისაწვდომია ჩვენი პაციენტების დიეტური საჭიროებებისა და მოთხოვნილებათა დასაკმაყოფილებლად.

საავადმყოფოს პოლიტიკა მიზნად იცავს ყოვლისმომცველ სამკურნალო და სადიაგნოსტიკო ღონისძიებებს, რომლებიც პატივს სცემს ყველა პაციენტის ღირსებასა და უფლებებს. ჩვენ ვცდილობთ უზრუნველყოთ პაციენტებისთვის კლინიკური და არაკლინიკური სერვისების მიწოდება, რომლებიც ადვილად ხელმისაწვდომი, კულტურულად შემწყნარებლური და უმაღლესი ხარისხისაა. ჩვენი ერთგულება ინკლუზიურობისადმი უზრუნველყოფს, რომ ადგილობრივ და საერთაშორისო პაციენტებს, ისევე როგორც სხვადასხვა კულტურული წარმომავლობის მქონე პაციენტებს, ჰქონდეთ წვდომა სერვისების სრულ სპექტრზე. ჩვენ ვიცავთ სამართლიანობისა და თანაგრძნობის პრინციპებს პაციენტთა მოვლისა და მომსახურების უზრუნველყოფის ყველა ასპექტში.

განხორციელება:

ეს პოლიტიკა განხორციელდება პერსონალის უწყვეტი განათლების, მომსახურების ხელმისაწვდომობის რეგულარული გადახედვისა და ჩვენი პაციენტების პოპულაციის მრავალფეროვანი საჭიროებების მხარდასაჭერი სისტემების დანერგვით. საავადმყოფო მონიტორინგს გაუწევს ამ პოლიტიკასთან შესაბამისობას პაციენტების მხრიდან უკუკავშირის, პერსონალის ტრენინგის ჩანაწერების და მომსახურების მიწოდების რეგულარული აუდიტის მეშვეობით.

ეს პოლიტიკა ექვემდებარება რეგულარულ განხილვასა და განახლებებს, რათა ასახოს მუდმივად მზარდი ჯანდაცვის სისტემის სტანდარტები და ჩვენი პაციენტების საჭიროებები. ჩვენ ორიენტირებული ვართ ჯანდაცვის მიწოდების სრულყოფილებასა და პაციენტების კმაყოფილებაზე.