

საქართველოს ბანკის ცენტრი



HTMC-PM-003-V.1.0

ინფორმაციის მიწოდება პაციენტისთვის

დოკუმენტი	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა
დასახელება	ინფორმაციის მიწოდება პაციენტისთვის
დოკუმენტის ნომერი	1.0
მფლობელი	კლინიკური დეპარტამენტები
დანერგვის თარიღი	19.07.24
მომდევნო გადახედვის დრო	07.25
ავტორი	ხარისხის სამსახური
დამტკიცებულია	გენერალური დირექტორი

მიზანი:

კლინიკაში მოთავსებული პაციენტების მომსახურების ხარისხისა გაუმჯობესება და მათი კეთილდღეობის უზრუნველყოფა; პაციენტთათვის ინფორმაციის მიწოდების სტანდარტიზება, როგორც ამბულატორიული ვიზიტის, ისე ჰოსპიტალიზაციის დროს; ცნობიერების ამაღლება სამედიცინო სფეროში და სანდოობის ხარისხის ამაღლება მედიცინის მუშაკთა მიმართ.

ფარგლები

ვრცელდება კლინიკის ყველა დეპარტამენტზე

პროცედურა:

კლინიკაში შემოსულ პაციენტს/ მის თანხმობა პირს გაეცნოს ზეპირსიტყვიერად, მისთვის გასაგებ ენაზე თავისი უფლებების შესახებ, კერძოდ: სამედიცინო დაწესებულებაში მოთავსებისას ყურადღება უნდა მიექცეს მთელი რიგ საკითხებს, რაც მიზნად ისახავს მისი უფლებების დაცვას ჯანმრთელობის დაცვის სფეროში, აგრეთვე მისი პატივისა და ღირსების ხელშეუხებლობის უზრუნველყოფას:

- ინფორმაციის მიღების უფლება:** პაციენტს უფლება აქვს მიიღოს მკაფიო, გასაგები ინფორმაცია საკუთარი დიაგნოზის, მკურნალობის სახეების, მათი პოტენციური რისკებისა და სარგებლობის შესახებ. ეს მოიცავს უფლებას იყოს ინფორმირებული მისი ჯანდაცვის პროვაიდერების კვალიფიკაციის შესახებ, სამედიცინო მომსახურების არსებული რესურსებისა და მათი მიღების სახეების, საფასურისა და ანაზღაურების ფორმების შესახებ
- ინფორმირებული თანხმობის უფლება:** პაციენტმა უნდა მისცეს ინფორმირებული თანხმობა ნებისმიერი სამედიცინო პროცედურის ან მკურნალობის განხორციელებამდე. ეს ნიშნავს, რომ იგი სრულად ინფორმირებულია პროცედურის სახეების, პოტენციური რისკების, სარგებლობისა და ალტერნატიული ვარიანტების შესახებ.
- კონფიდენციალურობის უფლება:** ნებისმიერი ინფორმაცია, რაც დაკავშირებულია პაციენტის ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან ან მის პირად მონაცემებთან არის მკაცრად კონფიდენციალური. ეს მოიცავს მათი სამედიცინო დოკუმენტაციის კონფიდენციალურობას და გარანტიას, რომ მათი პირადი მონაცემები, მათ შორის, ჯანმრთელობის ინფორმაცია არ იქნება გამჟღავნებული მისი თანხმობის გარეშე, გარდა კანონით დადგენილი მოთხოვნებისა.
- პატივისცემით მოვლის უფლება:** პაციენტს უფლება აქვს მიიღოს სამედიცინო მომსახურება ისე, რომ არ მოხდეს მათი პატივისა და ღირსების ხელყოფა. ეს მოიცავს



ღირსეულად მოპყრობას, დისკრიმინაციის გარეშე ზრუნვას და მათი კულტურული, პირადი და რელიგიური პრეფერენციების პატივისცემას.

5. **გადაწყვეტილებებში მონაწილეობის უფლება:** პაციენტს უფლება აქვს ჩაერთოს თავისი მოვლისა და მკურნალობის შესახებ გადაწყვეტილებებში. მას უნდა ჰქონდეს შესაძლებლობა განიხილოს თავისი მოვლის გეგმა ჯანდაცვის გუნდთან და გამოსატოს თავისი შეხედულებები და უპირატესობები მკურნალობის პროცესში.
6. **მკურნალობაზე უარის თქმის უფლება:** გადაწყვეტილების უნარის მქონე პაციენტს უფლება აქვს უარი თქვას ნებისმიერ სამედიცინო მკურნალობაზე ან პროცედურაზე, მაშინაც კი, თუ ეს მისი ჯანდაცვის პროვადერის მიერ არის რეკომენდებული. მას მკაფიოდ უნდა ეცნობოს მკურნალობაზე უარის თქმის პოტენციური შედეგების შესახებ.
7. **სამედიცინო ჩანაწერებზე წვდომის უფლება:** პაციენტს უფლება აქვს მიიღოს სამედიცინო ჩანაწერები და მათი ასლები. ეს საშუალებას აძლევს მას გადახედოს თავისი ჯანმრთელობის შესახებ ინფორმაციას და მიიღოს რაციონალური გადაწყვეტილებები შემდგომი მკურნალობისა და რეაბილიტაციის შესახებ.
8. **უსაფრთხოების უფლება:** პაციენტს აქვს უფლება მიიღოს სამედიცინო დახმარება უსაფრთხო გარემოში. ეს მოიცავს ზიანისგან დაცვას, ინფექციის კონტროლის შესაბამისი ზომების მიღებას და მისი ფიზიკური და ემოციური უსაფრთხოების გათვალისწინებას.
9. **ტკივილის მართვის უფლება:** პაციენტს აქვს უფლება მიიღოს ტკივილის ადექვატური მართვა და ინფორმირებული იყოს ტკივილის შემსუბუქების ვარიანტების შესახებ. იგი აქტიურად უნდა იყოს ჩართული ტკივილის მართვის გეგმაში.
10. **გასაჩივრების უფლება:** პაციენტს აქვს უფლება გამოხატოს უკმაყოფილება ან განცხადებით/ საჩივრით მიმართოს სამედიცინო დაწესებულების ადმინისტრაციას სამედიცინო მომსახურების ხარისხის თუ ტექნიკური საკითხების შესახებ.
11. **დამხმარე სერვისებზე წვდომის უფლება:** საჭიროების შემთხვევაში პაციენტს შეიძლება ჰქონდეს წვდომა დამატებითი მხარდაჭერის სერვისებზე, როგორიცაა სოციალური მუშაკები, პაციენტების დამცველები ან თარჯიმნები, რათა დაეხმარონ მათ ზრუნვაში, ნავიგაციაში და დააკმაყოფილონ პაციენტის კონკრეტული სპეციფიკური საჭიროება.

პასუხისმგებლობები

არსებული წესის მოთხოვნათა შესრულება სავალდებულოა სამედიცინო დაწესებულების მედპერსონალისთვის, მენეჯერებისთვის

ძირითადი მოქმედებები:

- რეგულარულად შეაფასეთ ამ SOP-ის ეფექტურობა.
- საჭიროებისამებრ იზრუნეთ გაუმჯობესებაზე.

